

Sürdürülebilirlik Raporu ARALIK 2023

THE MARMARA GROUP | LUXURY ISTANBUL HOTEL +90 212 334 83 00 OSMANLI SOKAK NO 1/B TAKSIM 34437 İSTANBUL, TURKEY

1

Sınıflandırma: **Genel**

İÇİNDEKİLER

HAKKIMIZDA	3
SÜRDÜREBİLİRLİK MESAJIMIZ	4
SÜRDÜREBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ	5
ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ	6
ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ	7
KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ VE İŞ SAĞLIĞI&GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ	8
ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKAMIZ	10
İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ	13
ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ	14
ÇOCUKLARIN KORUNMASI POLİTİKAMIZ	15
İSTİSMAR VE SÖMÜRÜ POLİTİKASI	16
KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ	17
TOPLUMSAL UYUM POLİTİKAMIZ	17
BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI KORUMA POLİTİKAMIZ	18
HEDEFLERİMİZ/2024	19
ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ	22
2023 YILI ATIK VERİLERİMİZ	24
2023 YILI ENERJİ TÜKETİM MİKTARLARI	25
2023 SERA GAZI ÖLÇÜMLERİ	25
2023 YILI KİMYASAL TÜKETİM MİKTARI	26
ÇALIŞMA HAYATI-FIRSAT EŞİTLİĞİ-İŞ ETİĞİ	27
2023 PERSONEL DAĞILIMI VE İSTATİSTİKLER	29
İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ	30
RİSK YÖNETİM SİSTEMİ	34
SATIN ALMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK - YEREL EKONOMİLERE KATIĞIMIZ DEĞER	35
DOĞAL VE KÜLTÜREL MİRASIN VE YERLERİN KORUNMASI	37

The Marmara Group

1978 yılından beri faaliyet gösteren ve Türkiye’de turizmin en köklü ve öncü kurumlarından biri olan The Marmara Group Türkiye’nin önde gelen markaları arasında yer almaktadır.

The Marmara Group, İstanbul, Antalya, Bodrum, Suadiye ve New York’ta bulunan otelleriyle misafirlerine ayrıcalıklı bir atmosfer sunmaktadır. Türkiye’nin en köklü markalarından biri olup Esmâ Sultan Yalısı, Zeyrek Çinili Hamam ve The Marmara Catering dahil olmak üzere venue’lerinde farklı kültür yansımaları, Türk ve dünya mutfağından seçenekler ile benzersiz deneyimler sunar.

SÜRDÜRÜBİLİRLİK MESAJIMIZ

SÜRDÜRÜBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

The Marmara Taksim Oteli olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının; Sosyal, çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların farkındayız.

Bu çerçevede; Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atıkların etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza etkin bir şekilde devam etmeyiz.

Üzerinde önemle durduğumuz kurumsal değerlerimiz, sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini göstermektedir. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarılarımızı her geçen gün arttırmayı amaçlıyoruz. Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda her yıl yayınladığımız sürdürülebilirlik raporları, şeffaf ve ulaşılabilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

“Sürdürülebilir turizm için Sürdürülebilir dünya” felsefesi ile sürdürülebilirlik ilkelerine gönülden bağlıyız. Bu yaklaşım ile Sürdürülebilir Turizm farkındalığını oluşturmak ve geliştirmek için çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve hizmet anlayışımızı aktarıyoruz.

**SÜRDÜREBİLİR
TURİZM
POLİTİKAMIZ**

Turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının; sosyal, çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların farkındayız.

Bu çerçevede; Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atıkların etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza etkin bir şekilde devam etmekteyiz.

Üzerinde önemle durduğumuz kurumsal değerlerimiz, sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini göstermektedir. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı amaçlıyoruz. Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda her yıl yayınlayacağımız sürdürülebilirlik raporlarına, şeffaf bir şekilde tüm paydaşlarımızın erişimini sağlayarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda öneri ve katkıları için geri bildirimlerini beklediğimizi ifade etmek isteriz.

POLİTİKALARIMIZ

ÇEVRE ve ATIK
YÖNETİMİ
POLİTİKAMIZ

Tesisimizdeki bütün ürün ve hizmet aşamalarında, yasal otoriterlerin belirlemiş olduğu mevzuata ve hukukun üstünlüğüne bağlılık ilkesi ile, Ulusal ve Uluslararası mevzuatlara, tesisimizin uymakla yükümlü olduğu ve gönüllülük esasına dayanan diğer şartlara uygun hareket ediyoruz.

Çevreye ve yeni nesillere saygı duyan bir tesis olarak otelimizdeki bütün faaliyetlerimizde yerel toplumun gelişimine katkı sağlamayı, çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve misafirlerimizi de çevreye duyarlı olmaları konusunda, eğitim ve bilgilendirmelerle sisteme katkı sunmaları konusunda yönlendiriyoruz.

Tüm paydaşlarımıza bu farkındalığımızı ifade etmekten mutluluk duyuyoruz.

Tüm faaliyetlerimizde çevreyi korumaya olan bağlılığı ilke edinerek ve kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğinin önlenmesini sağlamayı, sıfır atık kapsamında atık miktarımızı azaltarak ve oluşanların da geri dönüşümünü sağlayarak doğaya zararsız hale getirmeyi, biyoçeşitliliğin ve ekosistemin korunması konusunda hassasiyet gösteriyoruz.

Doğal kaynaklarımızı doğru ve verimli kullanmayı, doğa dostu ürünler kullanmayı hedefliyoruz.

Atıklarımızı niteliklerine göre sınıflandırıyor, ayrıştırma noktalarında ayrıştırarak Lisanslı kuruluşlar aracılığı ile bertaraf ediyoruz.

Misafirlerimizi çevreye duyarlılığımız konusunda bilgilendirerek, konaklamaları süresince doğaya saygılı olmaları ve doğayı korumaları için yönlendiriyoruz.

POLİTİKALARIMIZ

ENERJİ
VERİMLİLİĞİ
POLİTİKAMIZ

Gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya bırakmak ve çevreyi korumak adına enerji verimliliği konusunda üzerimize düşen sorumlulukların bilinci ile hareket ediyoruz.

Doğaya karşı sorumluluklarımızı yerine getirirken, ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları yürütüyoruz.

Misafir konforundan ödün vermeden enerji kullanımını azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz.

Enerji kaynaklarının etkin kullanılması konusunda hedefler belirleyip, hedeflerimiz doğrultusunda çalışanlarımıza eğitimler verir, misafir ve paydaşlarımıza rehberlik ederiz.

Tesisimizde, enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak ve alternatif yenilenebilir kaynakların kullanımını arttırarak, enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

POLİTİKALARIMIZ

KALİTE, GIDA
GÜVENLİĞİ VE İŞ
SAĞLIĞI&GÜVENLİĞİ
POLİTİKAMIZ

Tedarikçilerimizi politikamız doğrultusunda gıda güvenliği, çevre, iş sağlığı ve güvenliği standart ve mevzuatına uyumunu teşvik eder ve bu alanlarda iş birliği yapmaya özen gösteririz.

Misafirlerimizi konaklamaları süresince doğaya saygılı olma ve korumak için çevreye duyarlılığımız konusunda bilgilendiririz.

Misafir odaklı bir yaklaşımla, gıda güvenliği, kalite standartlarından ve mevzuat gerekliliklerinden taviz vermeden ve bütün kaynakları doğru kullanarak misafir memnuniyeti sağlamayı taahhüt ederiz.

Çalışan ve misafir sağlığının korunması için kalite ve gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler üretmek ve sunmak için ürün tedarik aşamasından başlayarak servis/sunum sürecine kadar gıda güvenliği ve mevzuat gerekliliklerini uygular, hijyen şartlarını ön planda tutarak sürekli iyileştiririz.

Gıda güvenliğini sağlarken israfın önüne geçmek ve kaynakları etkin kullanmak için gıda atıklarını azaltmayı hedefleriz.

Tüm paydaşlarımızı farkındalıklarını sağlamak için gerekli eğitim ve bilgilendirmeler ile süreci yönetir, bağımsız dış kurumlar tarafından süreçlerimizin kontrolü sağlarız.

POLİTİKALARIMIZ

KALİTE, GIDA
GÜVENLİĞİ VE İŞ
SAĞLIĞI&GÜVENLİĞİ
POLİTİKAMIZ
DEVAMI

Konaklama sektöründe, lider, yenilikçi ve sürekli iyileştirmeyi hedef alan bir yönetim anlayışı sergileyerek, çalışanlarımız, partnerlerimiz, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve dahi tüm paydaşlarımızın sağlığı ve güvenliği temel önceliğimizdir.

Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın güvenli ve sağlıklı bir ortamda hizmet almalarını sağlamak için ulusal ve uluslararası kanun ve yönetmeliklere uygun hareket eder, faaliyetlerimizi yasal mevzuatlara, gıda, kalite ve iş güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştiririz gerekli kontrol ve önlemleri düzenli olarak yapıp gözden geçiririz.

Faaliyetlerimizin gıda güvenliği, kalite, iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki etkilerini ve risklerini belirler, bu risklerin ortaya çıkmasını önlemek veya istenmeyen etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri alırız.

Gıda güvenliği, kalite iş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizin sürekli gelişimi için amaç ve programlar oluşturur, bunları gözden geçirir, gerekli kaynak yatırımlarını yaparız.

Kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamların ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre kirliliğinin oluşmasını engellemek ve ortadan kaldırmak için gerekli kontrolleri yapar ve önlemler alırız.

Çalışanlarımızın farkındalığını arttırarak sürece dahil ederiz.

POLİTİKALARIMIZ

ÇEVRESEL SATIN
ALMA
POLİTİKAMIZ

Çevresel Satın alma politikamız, temel insan hakları ve çalışma ilkelerimizin ve sürdürülebilirlik anlayışımızın tüm tedarik zinciri boyunca yayılarak güçlenmesini ve devamlılığının sağlanmasını hedefliyoruz.

Çevresel Satın alma Politikamız; Tüm operasyonlarımızda ve her bir paydaşımız ile ilişkimizde, insan hakları ve temel çalışma ilkelerine dürüstlük, güven ve saygı esasına bağlılığımızın göstergesidir. Bu hedefe ulaşabilmek için tedarikçilerimizin, bu kapsamdaki temel ilkelerimizi bizimle paylaşması ve bu ilkelerin sürekli iyileştirmesi anlayışıyla yayılarak geliştirilmesi konusunda bizimle işbirliği içinde olmalarını bekleriz.

Sürekli iyileştirmenin sağlanması için yapıcı geri bildirim sağlanmasını ve bu alandaki örnek uygulamaların sistematik olarak bizimle paylaşılmasını teşvik ederiz.

Tüm tedarikçilerimizin; Düşünce ve inanç özgürlüğüne sahip çıkıp, dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş vb. konularda ayrımcılık yapmadan ve sömürü ve tacize taviz vermeden hizmet vermelerini bekleriz.

**ÇEVRESEL SATIN
ALMA
POLİTİKAMIZ
DEVAMI**

Tedarikçilerin seçiminde burada belirtilen temel ilkelere uyulmasını esas alır ve tedarikçilerimizden aşağıdaki konularda taahhüt alırız.

- ✓ Tüm işleyiş ve operasyonların geçerli kanunlar çerçevesinde olması esastır. İlgili çevre koruma kanunu, mevzuat, yönetmelik ve davranış kuralları eksiksiz uygulanır
- ✓ Sahtekarlık, hile ve rüşvetin her şekli kesinlikle yasaktır.
- ✓ Karşılıklı güven ve saygıya gölge düşürecek, ticari itibarı zedeleyecek küçük düşürücü tüm davranışlardan kaçınılır.
- ✓ İnsan itibarını zedeleyecek küçük düşürücü davranışlarda bulunulmaz.
- ✓ Zorunlu ve/veya çocuk işçi çalıştırılmaz.
- ✓ Tüm çalışanlar eşit haklara sahiptir. Ayrımcılığın hiçbir türü hoş görülmez.
- ✓ Çalışma koşulları, ücretler, mesai saatleri, sendika ve toplu sözleşme hakkı gibi temel çalışan haklar kapsamındaki karar ve uygulamalar geçerli yasalara uygun ve adildir.
- ✓ İş yeri ve işçi sağlığı ön planda tutulur. Gerekli tüm önlemler alınır.
- ✓ Ürünlerin paketlenip ulaştırılmasında çevreci uygulamalar tercih edilir.
- ✓ ikame etme işlemlerini kullanarak azaltır ve/veya sıfırlar.
- ✓ Ürün yelpazesi, çevreye duyarlı ürün/hammadde alternatiflerini barındırır.
- ✓ Ürün kalitesi ve güvenliğinin güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için bizlerle birlikte çalışır.

“Sürdürülebilir turizm için Sürdürülebilir dünya” felsefesi sürdürülebilirlik ilkelerine gönülden bağlıyız. Bu yaklaşım ile Sürdürülebilir Turizm Farkındalığı oluşturmak ve bu farkındalığın gelişmesi için çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve bizim hizmet anlayışımıza aktarıyoruz.

POLİTİKALARIMIZ

ÇEVRESEL SATIN
ALMA
POLİTİKAMIZ
DEVAMI

- ✓ Güncel gelişmeleri ve teknolojileri yakından takip eder ve bize iyileştirme önerileri sunar.
- ✓ Ekosistemlerin, habitatların, başta nesli tükenmekte olan türler ve endemik türler olmak üzere tüm türlerin korunmasına, arazi bozulmasının önlenmesine, doğal ekosistemlerin kapasitelerinin sürdürülmesine, sürekli iyileştirilmesine ve geliştirilmesine odaklanmalı ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkileri sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi hedefler.
- ✓ Ürün, üretim, nakliye, depolama ve diğer tüm operasyonlarında atık ve atık su oluşumu, sera gazı emisyonu, kimyasal kullanımı ve diğer tüm çevresel etkilerini yeniden kullanım, geri dönüşüm, veya ikame etme işlemlerini kullanarak azaltır ve/veya sıfırlar.

Tedarikçilerimizle ortak iş etiği ilkeleri ile çalışıyor, onların çevresel ve sosyal konularda performansını iyileştirmek üzere iş birliği yapıyoruz.

Talep edilen ürün veya hizmet satın alımlarında ve uygun olması durumunda (ürün veya hizmetin kullanılabilirliği /süreklilik sağlanması durumunda) tesise yakın lokasyonlardan temin edilmesi, tedarikçilerin teslimat sırasında karbondioksit ve sera gazı salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz.

Merkezi veya lokal ürün/hizmet alımlarında tedarikçi seçimi yapılırken; çevreye duyarlı, yöresel/bölgesel olması, yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıflarını dikkate alırız.

İNSAN
KAYNAKLARI
POLİTİKAMIZ

Bütün çalışanlarımızın, markamızın ve değerlerimizin temsilcisi olduğunun farkındayız. Ulusal ve uluslararası standart ve mevzuatlar gereği çocuk işçi çalıştırmayacağımızı taahhüt ediyoruz.

Çalışanlarımız bizler için partner bilinci ile, her çalışanımızın gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeyi, seçme ve yerleştirmede ana ilkimiz, hiçbir ayırım yapmadan ve ayrıcalık tanımadan işin gerektirdiği yetkinliklere (bilgi, beceri, davranış) sahip ve şirket değerlerini benimseyip yaşatacak kişilere eşit fırsat vermek.

Çalışanlarımızın kanun ve yönetmeliklerle sahip oldukları haklarına saygılı olmak ve korumak Şirketin en önemli görevlerinden ve önceliklerindedir.

Çalışanlarımızın işe alımlarından başlayarak eğitim, ücret, kariyer ve sağlanan maddi olanaklar dahil tüm insan kaynakları uygulamalarında tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sağlanmaktadır.

Çalışanlarımızın farklılıklarından ve kültürel çeşitliliklerinden gurur duyuyoruz ve ortak bir amaç çevresinde toplanırken, bu farklı bakış açılarını zenginlik olarak kabul ediyoruz. Tüm insan kaynakları uygulamaları bu zenginliği beslemek, geliştirmek ve her alanda tüm çalışanlara eşit fırsat yaratmak, dil, din, ırk, yaş, etnik kimlik ve cinsiyet farkı gözetmemek üzerine kurgulanmıştır.

Partnerlerimize mesleki ve kişisel gelişimlerine yatırım yapmayı, gelişimlerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

İnsan Kaynakları süreçlerinin temelini insana, dolayısıyla çalışanlarımıza verdiğimiz değer oluşturmaktadır.

Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eşit eğitim olanaklarımızdan faydalanır.

Personelimizin ve iş ortaklarının sağlığı, güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol eder.

**ÇALIŞAN VE
İNSAN HAKLARI
POLİTİKAMIZ**

BM İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimsiyor, herkesin eşit muamele gördüğü ve sahip olduğu potansiyelle; Irk, renk, cinsiyet, yaş, uyruk, din, cinsiyet kimliği veya ifadesi, medeni hal, vatandaşlık, engellilik ya da kanunen koruma altında olan diğer hususlar fark etmeksizin tam anlamıyla katkıda bulunabileceği bir kültür yaratmayı taahhüt ederiz.

Operasyonlarımızdaki ve değer zincirimiz çerçevesindeki tüm çalışanlarımıza, adaylarımıza, iş ortaklarımıza ve partnerlerimize adil ve eşit fırsatlar sunarız.

Bütün paydaşlarımızın insan haklarına uygun davranarak toplumda pozitif bir etki yaratmak konusundaki etki alanının ve sorumluluklarının farkında olarak hareket ederiz.

Bütün çalışanlarımız arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı,

Eşit ve güvenli şartlarda çalışma imkânı sunmayı,

Çalışanlarımızın geribildirimlerini alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı,

Performanslarını izlemeyi ve kariyerlerini planlamayı,

Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi,

Ekip üyelerimizin kişisel bilgilerini korumayı,

Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

**ÇOCUKLARIN
KORUNMASI
POLİTİKAMIZ**

BM Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni benimsiyor, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul ediyor, haklarına saygı duyuyor, psikolojik şiddet, fiziksel şiddet ve ticari sömürüye karşı korumayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedeceği, duygu, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebileceği alanlar sunmayı,

Çocuk aktivite alanları gibi hizmetler verdiğimiz alanlarda ebeveynlerine veya aile/grup içerisinde reşit, güvenilir başka bir bireye kesinlikle ulaşabilmeyi,

Katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında tutmayı

Diğer çocuklar ile olan iletişimlerini desteklemeyi, başarılarını takdir etmeyi ve cesaretlendirmeyi,

Çalışanlarımıza, çocuk hakları ve korunması konusunda eğitimler vermeyi,

Ebeveynlerinin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmayı,

Çocuk misafirlerimizin zarar görebileceği şüpheli durumlar karşısında öncelikle otel yönetimine bilgi vermeyi, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım istemeyi,

Tüm çocuklar ve hakları için ilgili projelere destek olmayı taahhüt ediyoruz.

**İSTİSMAR VE
SÖMÜRÜ
POLİTİKASI**

Sorumlu turizm ve çevre koruma misyonuyla birlikte çocukların cinsel sömürüden korunmasını desteklemeye, çocuk işçiliği ve insan ticaretinden korunma da dahil olmak üzere çocuk haklarına saygı duyar ve bunları destekleriz.

Tüm iş ilişkilerimizde etik ve dürüst davranmaya ve çocuk-dezavantajlı gruplar vb. cinsel istismarının ve sömürüsünün engellenmesini sağlamak için etkili sistemleri ve kontrolleri uygulamaya ve yürütmeye kararlıyız.

Hizmetlerimizde ve tedarik zincirimizde, çocuk-dezavantajlı gruplar vb. yönelik herhangi bir koruma ihlalini önleme ve bunlara yanıt verme yaklaşımımızda ve ilgili taraflarla ilişkilerimizde şeffaf davranmaya kararlıyız.

Yaklaşımımızın ulusal ve uluslararası yükümlülüklerimizle tutarlı olmasını sağlamayı ve yürürlükteki tüm yasalara, tüzüklere, düzenlemelere ve kurallara uyacağımızı taahhüt ediyoruz.

Cinsel sömürü ve istismar, temel insan haklarının ihlalidir. Aynı zamanda suç teşkil eder.

Farkındalık ve iyi uygulama yoluyla, çalışanlarımızın her türlü cinsel sömürü ve istismar risklerini en aza indirmesini sağlamayı,

Tüm çalışanlarımızın, cinsel sömürü veya istismar iddialarına ilişkin şüphelerin veya endişelerin ortaya çıktığı durumlarda hangi adımları atacakları konusunda bilgi sahibi olmaları için eğitimler vermek ve sürekli gelişimlerini sağlamayı,

Tüm paydaşlarımızdan, personelinin ve temsilcilerinin herhangi bir cinsel sömürüye, cinsel istismara ve tacize karışmasını yasaklamak için önlemler almasını bekleriz.

POLİTİKALARIMIZ

KADIN HAKLARI
VE CİNSİYET
EŞİTLİĞİ
POLİTİKAMIZ

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin bilinciyle kadınların ekonomik hayata katılımını destekleyerek, işe alımlarda da toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetiyoruz.

Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılması, insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesini destekliyoruz.

Kadınların yönetim pozisyonlarında söz sahibi olmaları için eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarını destekliyoruz.

Kadın-erkek tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlama konusunda gerekli tedbirleri alarak eşitlik ve iş barışının hâkim olduğu çalışma ortamını sürdürmeyi hedeflemekteyiz.

TOPLUMSAL
UYUM
POLİTİKAMIZ

Yerel topluluğumuzla sürekli iletişim halinde bulunmanın, yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğuna inanıyoruz.

Toplumsal birlikteliğin ve desteğin bilincinde olarak her konuda olduğu gibi toplumsal konularda da yerel halkı desteklemek için elimizden gelen gayreti göstermekteyiz.

Yerel ekonomiyi ve toplumu geliştiren girişimleri desteklemeyi, yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duymayı ve korumayı amaçlıyoruz.

Bulduğumuz bölgede doğal mirasın, kültürel özelliklerin korunması konusunda tüm paydaşlarımız ile iş birliği içinde olacağımızı beyan ederiz.

Tesisimizde yerel halktan gelen geri bildirimleri önemsiyoruz ve kayıt altına alarak değerlendiriyoruz.

**BİYOÇEŞİTLİLİK
VE YABAN
HAYATI KORUMA
POLİTİKAMIZ**

Biyçeşitliliğin korunması, tesisimizin sürdürülebilirlik ilkesi kapsamında öncelikli alanları arasında yer alır. Faaliyetlerimizin biyçeşitlilik üzerine olan etkilerini belirleyip takip ederek türlerin, habitatların, ekosistemlerin çeşitliliğini ve ekolojik fonksiyonların bütünlüğünü korumayı hedefleriz.

Doğal bir miras olan ekosistemlerin bütünlüğünü ve biyolojik çeşitliliğini korumayı, dengeli bir arada yaşama ve doğal mirasın gelişimi ve büyümesini teşvik etmeyi kabul ve taahhüt ederiz.

Biyçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına tesisimizde iç eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenler ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veririz.

Hayvan refahının sağlanmasında ulusal ve uluslararası mevzuatın öngördüğü düzenlemeleri dikkate almaktayız. Nesli tükenen canlıların avlanmaması ticaretinin yapılmaması gerektiği konusunda tüm paydaşlarımıza gereken bilgilendirmeleri yapmaktayız.

Koruma altındaki türleri ve bunlardan yapılan herhangi bir ögeyi sergilemiyor, sunmuyor ve satmıyoruz.

Biyçeşitlilik ve yaban hayatı konularında yasaların öngördüğü kabul edilemez uygulamaların olduğu herhangi bir etkinliği desteklemiyor ve katılmıyoruz.

Yapacağımız tadilat, inşaat vb. durumlarda flora ve faunanın, özellikle nesli tükenmekte olan yada nesli tehlike altında olan türlerin korunması gerektiğinin bilincindeyiz.

Bulduğumuz bölgede yer alan endemik bitkilerin korunması için yasal otorite ve STK ile işbirliği içerisindeyiz. WWF ve CITES gibi sitelerden nesli tükenmekte olan canlıları kontrol ediyoruz.

Misafirlerimiz, paydaşlarımız ve çalışanlarımıza, kullandıkları ürünlerin nesli tükenmekte olan canlılardan elde edilmemesi konusunda rehberlik ederiz.

Esir yaban hayatı, ticari para getirisi ve kişisel zevkler uğruna hayvanların gösterilerde kullanılmasını ret ediyoruz.

HEDEFLERİMİZ / 2024

Hedef Açıklaması	Konu (İnsan, Toplum, Çevre, Kültür, Ekonomi, Yatırım, su tasarrufu, atık azaltımı, enerji tasarrufu, adil ticaret vb)	Departman	Mevcut Durum	Hedef
Çevreye Duyarlı Kimyasal Tedariği	Çevre	Kat Hizmetleri	Bulunmamaktadır.	Kat hizmetlerin kullandığı kimyasallardan en az 2 tanesinin çevre duyarlı kimyasal olarak değiştirmek
Katı Atıkların Azaltılması	Çevre	İSG ve Çevre	Toplam Katı Atık Miktarı: 5134	Katı atıkların % 2 azaltmak
Kat Hizmetleri Kimyasal Kullanımının Azaltılması	Çevre	Kat Hizmetleri	Oda Temizliğinde 6 Adet Kimyasal Kullanılmaktadır.	Oda temizliğinde 6 ürün var oda grubunda kullanılan, 2 tanesi ihtiyaç halinde kullanılmak üzere standarttan ayrıldı. 6 adet kimyasaldan 4 adet kimyasala indirmek
Kimyasal Tüketimini %2 azaltmak	Çevre	Kat Hizmetleri Teknik Servis STW	Yıllık Tüketilen Miktar: 1649,2 (kg/lt)	Yıllık tüketilen kimyasal miktarını %2 azaltmak
Toplam Su Tüketimini (metreküp) %1 azaltmak	Su Tasarufu	Teknik Departman	2023 Yılı toplam tüketim:8122 (m3)	Günlük olarak su tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı su tüketim miktarını metreküp olarak %1 azaltmak

HEDEFLERİMİZ / 2024

Toplam Doğal gaz Tüketimini (m3) %1 azaltmak	Enerji Tasarufu	Teknik Departman	2023 yılı toplam doğalgaz tüketimi: 48468 (m3)	Günlük olarak enerji tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı enerji tüketimini (metreküp) miktarını %1 azaltmak
Toplam Elektrik Tüketimini (kWh) %1 azaltmak	Enerji Tasarufu	Teknik Departman	2023 yılı toplam elektrik tüketimi: 734005(kWh)	Günlük olarak enerji tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı enerji tüketimini (kWh) miktarını %1azaltmak
Yeşil Enerji Tarifesine %100 oranında geçmek	Enerji Tasarufu	Teknik Departman	Yeşil enerji tarifesi % 50 kullanılmaktadır.	Tedarikçi firma ile görüşme yapılarak yeşil enerji tarafine toplan tedarik edilen enerjinin %100 geçmek
Dezavantajlı grupların havuzu kullanması için havuz asansörü almak	İnsan	Teknik Departman	Bulunmamaktadır.	Açık havuz için bir adet engelli asansörü almak
Yerel Satınalma oranının %5 artırılması	Ekonomik	Satınalma Departmanı	Toplam Tedarikçi Sayısı: 172 Yerel Tedarikçi Sayısı: 60 Yerel Tedarikçi Oranı:35%	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını bir önceki yıla göre %5 artırılması
Misafir Memnuniyetinin %3 arttırmak	İnsan	Ön Büro Misafir İlişkiler	2023 Misafir Memnuniyet oranı:%78	2024 yılında misafir memnuniyetinin 2023 yılına göre %3 arttırmak
Misafir şikayetin %2 azaltmak	İnsan	Ön Büro Misafir İlişkiler	2023 Misafir Şikayet Sayısı:278	2024 yılında misafir şikayetlerin 2023 yılına göre %2 azaltmak
Toplam Kadın Çalışan Oranı	İnsan	İnsan Kaynakları	Kadın Çalışan Oranı: % 27	2024 yılında kadın çalışan sayını %30 oranına çıkarmak

HEDEFLERİMİZ / 2024

Yönetim Kadrosu Kadın Çalışan Oranı	İnsan	İnsan Kaynakları	Kadın Çalışan Oranı: % 0	2024 yılında kadın üst yönetim çalışan %2 oranına çıkarmak
Toplam Engelli Personel Sayısı	İnsan	İnsan Kaynakları	Toplam Çalışan Sayısı: 48 Kişi Toplam Engelli Çalışan Sayısı: 0 Kişi	2024 yılı içinde 1 çalışana çıkarmak
Yerel Personel İstihdam Oranı	İnsan	İnsan Kaynakları	Toplam Çalışan Sayısı: 48 Kişi Yerel Çalışan Sayısı: 48 Kişi Yerel Olmayan Çalışan Sayısı: 0 Kişi Yerel Çalışan Oranı: % 100	Mevcut durumun korunması

ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ

- ❖ Ulusal ve uluslararası çevre mevzuatlarını yakından takip etmekteyiz ve merkez bünyemizde çevre konusunda uzman yöneticimiz bulunmakta ve takibi yapılmaktadır.
- ❖ Otelimizde ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, inşaat ve bahçe atıkları, tıbbi atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, tesis içinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında muhafaza edilerek lisanslı firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma-geri dönüştürme tesislerine gönderilmektedir. Gönderilen atık miktarları EÇBS sisteminde kayıt altına alınmaktadır. Atıklarımızı ölçümleyerek atık azaltılmasına yönelik çalışmalar yapmaktayız.
- ❖ Isıtma ve soğutma ve havuz sistemlerinde otomasyon sistemi ile profesyonel destek alarak tasarruf sağlamaktayız.
- ❖ Havuzlar, teknik hacim alanları ve kullanım suyu sistemlerinde dozajlama üniteleri kullanılmakta olup, profesyonel firmadan destek almaktayız. Çözüm ortağımızın kullandığı kimyasalların çevreye duyarlı olması konusunda bilgi almaktayız. Tasarruf sağlanması için periyodik bakımlarımızı ve ölçümlerimizi düzenli olarak yapmaktayız.
- ❖ Tesisimiz, atık yönetim planlarına uygun olarak süreçleri takip etmekte ve “Sıfır Atık Belgesi”ne sahiptir.
- ❖ Bütün çalışanlarımıza Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Eğitimlerini düzenli olarak vermekteyiz.
- ❖ Kimyasal tedarikçi firmalardan ilgili çalışanlara periyodik olarak “Kimyasal Kullanımı” eğitimleri ni aldırarak, kullanıcıların farkındalığını arttırmakta ve kimyasal tüketimini minimize ediyoruz.
- ❖ VOC oranı düşük ve mümkün ise çevre dostu boya, yapıştırıcı, vernik ve kimyasalları tercih ediyoruz.

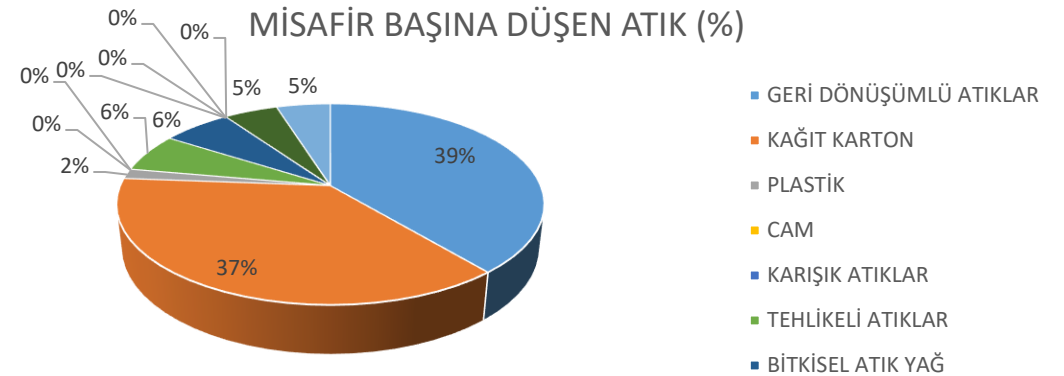
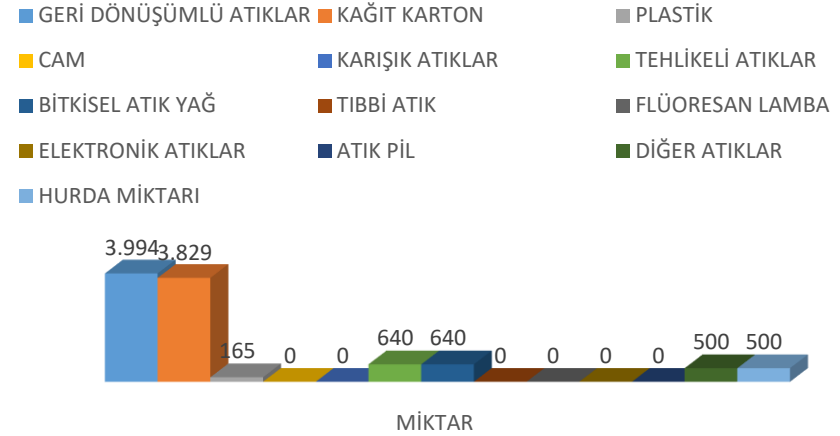
ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ

- ❖ Çalışanlarımıza, çevre ve enerji verimliliği konularında bilgilendirme eğitimleri vererek farkındalıklarını arttırıyoruz.
- ❖ Misafir, tedarikçi ve paydaşlarımızın görüşlerini, arıza kayıtlarını, oda isteklerini, iç yazışma ve duyuruları mümkün oldukça dijital ortamda yaparak kâğıt tüketimini azaltıyoruz.
- ❖ Yiyecek ve içecek operasyonumuzda mümkün oldukça tek kullanımlık ürünlerin kullanımını azaltarak büyük ambalajlı malzemelerden alım yapıyoruz.
- ❖ Otel genelinde iklime iyi uyum sağlamış minimum sulama gerektiren yerel bitkileri tercih ediyoruz.
- ❖ Yenilenebilir enerji aboneliğine geçiş yapmayı hedefliyoruz.
- ❖ Tüm alanlarda %100 led aydınlatma kullanılmaktayız.
- ❖ Odalarımızda kullanılan tek kullanımlık ürünlerde, geri dönüştürülebilen ürünleri tercih ediyoruz.
- ❖ Misafir odaları, genel alan ve SPA alanlarında doldurulabilir sıvı sabunluk kullanıyoruz.
- ❖ Oda banyo lavabolarında ve duş başlıklarında düşük debili özel ve perlatörlü armatürler tercih etmekteyiz.
- ❖ WC alanlarında ikili rezervuarlar ile su tasarrufu sağlamaktayız. Genel mekân wc alanlarında fotoselli pisuarlar kullanılmaktadır.

2023 YILI ATIK VERİLERİMİZ

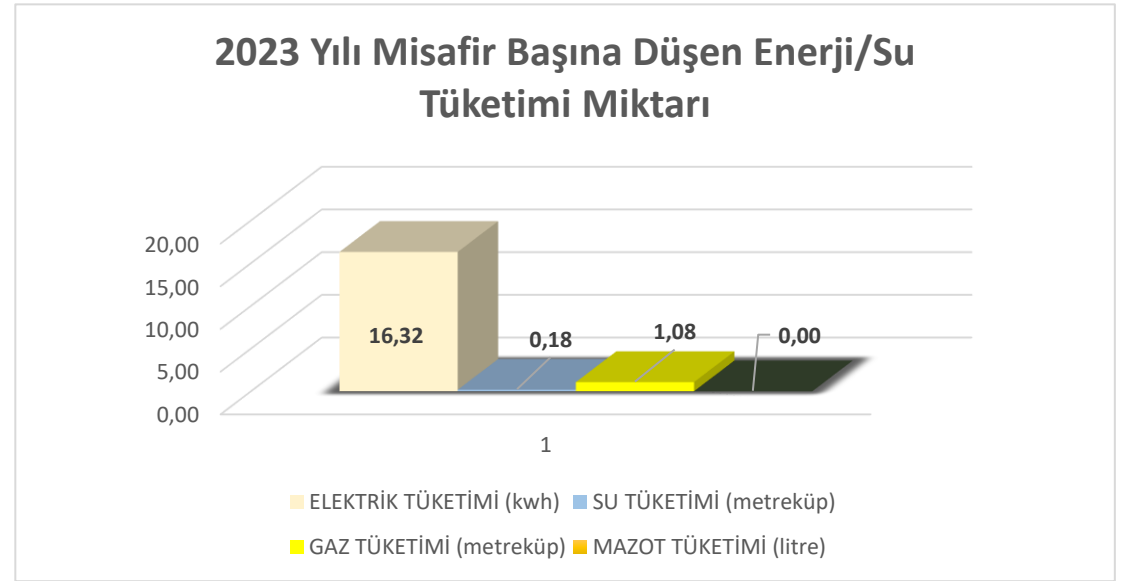
2023 ÇEVRESEL ATIK İZLEME VERİLERİ		
TOPLAM MİSAFİR SAYISI	44965	
KAYNAK KULLANIMI	MİKTAR	MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ATIK (%)
GERİ DÖNÜŞÜMLÜ ATIKLAR	8,9%	8,9%
KAĞIT KARTON	8,5%	8,5%
PLASTİK	0,4%	0,4%
CAM	0,0%	0,0%
KARIŞIK ATIKLAR	0,0%	0,0%
TEHLİKELİ ATIKLAR	1,4%	1,4%
BİTKİSEL ATIK YAĞ	1,4%	1,4%
TIBBİ ATIK	0,0%	0,0%
FLÜORESAN LAMBA	0,0%	0,0%
KARIŞIK ATIKLAR	0,0%	0,0%
ATIK PİL	0,0%	0,0%
DİĞER ATIKLAR	1,1%	1,1%
HURDA MİKTARI	8,9%	1,1%

2023 Çevresel Atık İzleme Grafiği



2023 YILI ENERJİ TÜKETİM MİKTARLARI

2023 ENERJİ TÜKETİM VERİ TABLOSU		
TOPLAM MİSAFİR SAYISI	44965	
ELEKTRİK TÜKETİMİ (kwh)	TOPLAM (kwh)	MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ELEKTRİK TÜKETİM MİKTARI (kwh)
	734.005	16,32
SU TÜKETİMİ (metreküp)	TOPLAM (metreküp)	MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN SU TÜKETİM MİKTARI (metreküp)
	8.122	0,18
GAZ TÜKETİMİ (metreküp)	TOPLAM (metreküp)	MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN DOĞAL GAZ TÜKETİM MİKTARI (metreküp)
	48.468	1,08
MAZOT TÜKETİMİ (litre)	TOPLAM (litre)	MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN MAZOT TÜKETİM MİKTARI (litre)
	0	0



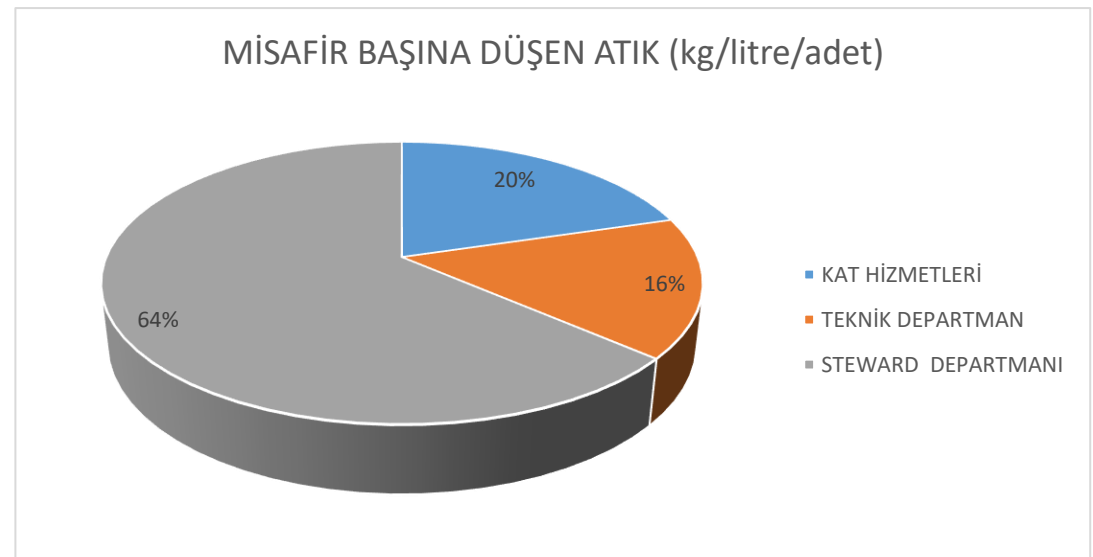
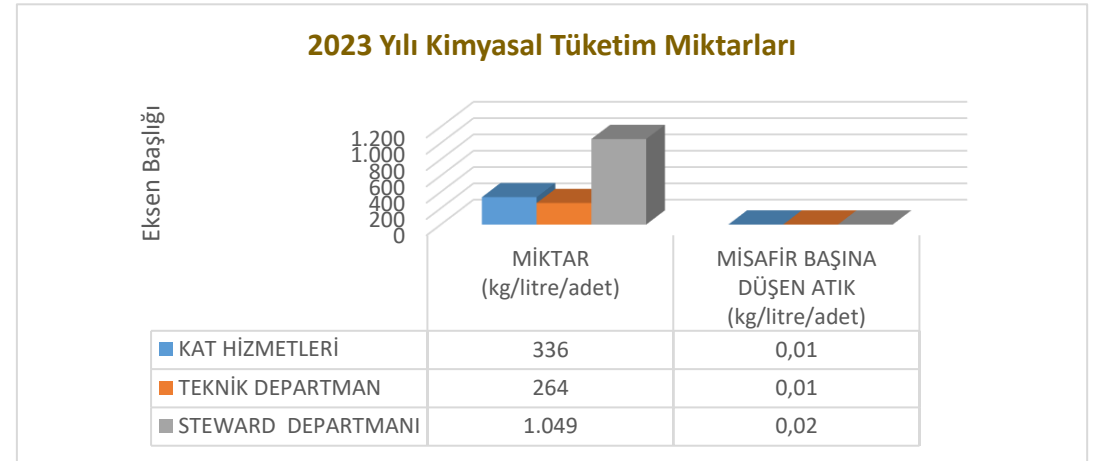
2022 SERA GAZI ÖLÇÜMLERİ

VARLIK	KARBON AYAKIZI (kg/yıl)
The Marmara Şişli	934932

VARLIK	Karbon / Alan	Karbon/ Satılan Oda	Karbon / Misafir Gecesi
The Marmara Şişli	129,8kg/ m ²	20 kg/oda-gece	11 kg/misafir

2023 YILI KİMYASAL TÜKETİM MİKTARI

2023 KİMYASAL TÜKETİM MİKTARLARI		
TOPLAM MİSAFİR SAYISI	44965	
KAYNAK KULLANIMI	MİKTAR (kg/litre/adet)	MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ATIK (kg/litre/adet)
KAT HİZMETLERİ	336	0,01
TEKNİK DEPARTMAN	264	0,01
STEWART DEPARTMANI	1.049	0,02



ÇALIŞMA HAYATI - FIRSAT EŞİTLİĞİ - İŞ ETİĞİ

Tüm çalışanlarımızın önce iş güvenliğini ve sağlığını sağlayarak, mutlu ve huzurlu bir çalışma ortamının oluşmasını önemsiyor ve bunun için çalışıyoruz.

Çalışanlarımızın kültürüne, inancına, diline, cinsiyetine ve birbirinden farklı birçok değere sahip çalışanları ile birlikte kocaman bir aileye ev sahipliği yapmaktayız

İnsan Kaynakları departmanımız, çalışanlarımızın çalıştıkları alanlarda, huzurlu ve insan hakları ile ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlara uyum sağlanması için çalışmaktadır.

Çalışanlarımız ile yapılan bütün sözleşmeler, hakları, çalışma saatleri, ücret politikası, mükafat ve terfi uygulamalarına etkin ve adil olarak uymaktayız.

Yönetimimiz, çalışanların fikirlerine önem vermekte ve her türlü geri bildirimlerini almakta ve değerlendirmektedir.

Çalışanlarımızı seçerken öncelikle bölge halkından istihdam yaratmak için olanaklar sağlıyoruz. Mevcut pozisyonlarda ve boşalan pozisyonlarda bireysel gelişime katkı sağlıyor ve öncelikli olarak işletme içinden personellerin yükselerek kariyer hedeflerine ulaşmaları için teşvik ediyoruz.

Tüm çalışanlarımıza iş başı oryantasyon eğitimi verilerek işe adaptasyonları sağlanmakta, yıllık eğitim planları doğrultusunda çalıştıkları departman işleyişi ve faaliyetleri ile ilgili eğitimler yöneticilerimiz tarafından ya da dış kaynaklı firmalar tarafından verilmeye devam etmektedir. Kişisel gelişim eğitimlerinin yanı sıra mesleki gelişim eğitimleri de vererek pratikte olduğu kadar teoride de uzmanlaşan bireylerle meslekte ve hizmette sürekliliğe, insana yakışır iş ve ekonomik büyümeye ve nitelikli eğitime katkıda bulunuyoruz. Şirket içi terfilerde kurum içi çalışanlara öncelik verip kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulundurularak, eksik oldukları alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmelerini sağlıyoruz.

ÇALIŞMA HAYATI - FIRSAT EŞİTLİĞİ - İŞ ETİĞİ

Bir pozisyonda yeterliliklerin aynı olması durumunda ayrımcılık riski altındaki gruplardan adaylara öncelik vererek fırsat eşitliğine katkı sunmaktayız.

Yerel istihdamın toplam istihdama oranını ölçüp yerel istihdam oranını arttırmak için işe alım sonrası eğitimlerle katkı sunmaktayız.

Her yıl, bütün çalışanlarımızın katıldığı "Çalışan Memnuniyeti Anketi" düzenlemeyi hedefliyor, çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri, görüş ve önerilerini değerlendiriyoruz.

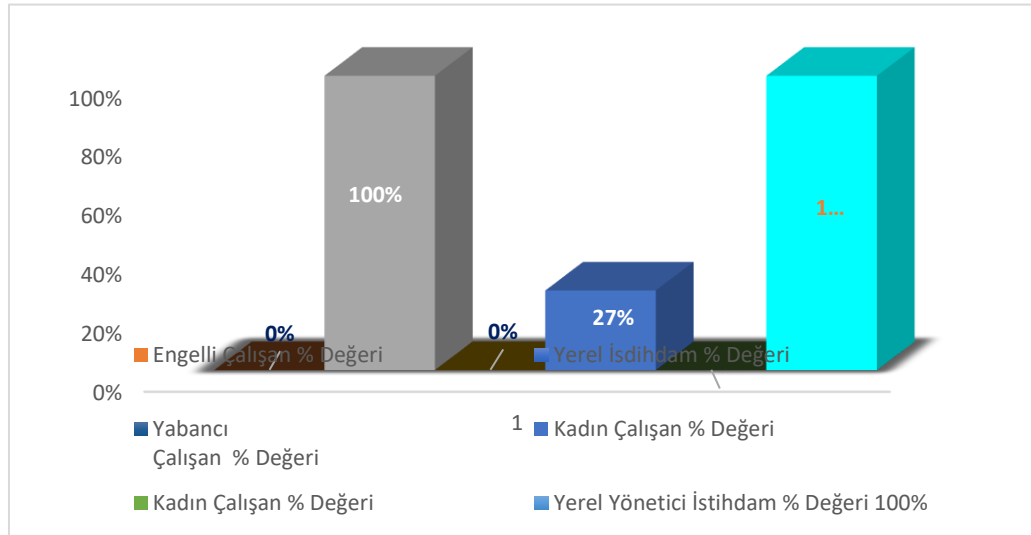
Otelimizde Doktor hizmetinden, tüm çalışanlarımıza mesai saatleri içinde yararlanma imkanı sunuyoruz.

Çalışanlarımızı oryantasyon eğitimlerinde; İş etiğini, yolsuzluk, rüşvet, etik dışı olaylar, sahtekarlık, suistimal vb. konularda bilgilendiriyoruz. Bu gibi durumlarla karşılaştıklarında öneri kutuları aracılığıyla bizlere ulaşabileceklerini, ya da isterlerse İnsan Kaynakları departmanı ile görüşmelerinin gizliliğini koruyacağımıza dair bilgi veriyoruz.

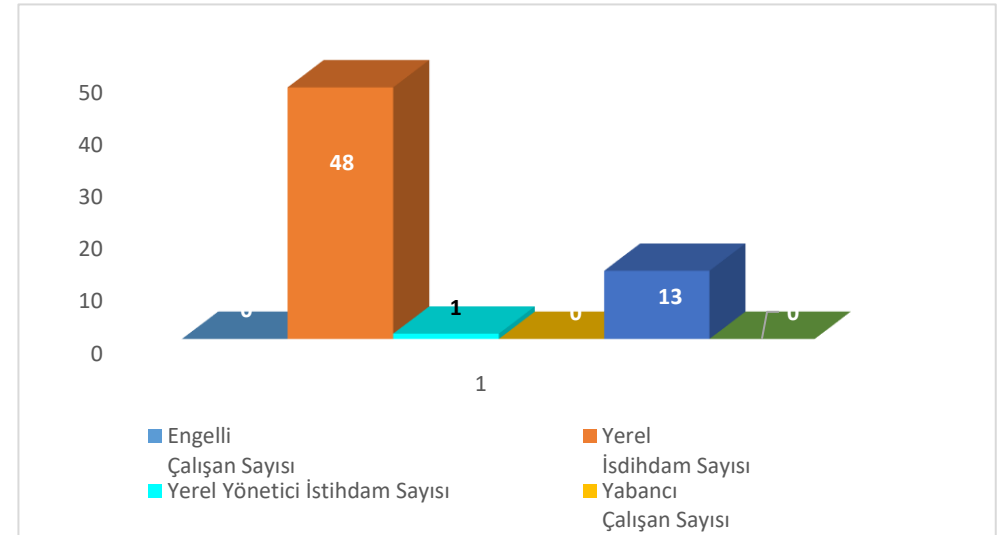
2023 PERSONEL DAĞILIMI VE İSTATİSTİKLER

Toplam Çalışan Sayısı	Engelli Çalışan		Yerel İstihdam		Yerel Yönetici İstihdam		Yabancı Çalışan		Kadın Çalışan		Üst Düzey Kadın Yönetici	
	Engelli Çalışan Sayısı	Engelli Çalışan % Değeri	Yerel İstihdam Sayısı	Yerel İstihdam % Değeri	Yerel Yönetici İstihdam Sayısı	Yerel Yönetici İstihdam % Değeri	Yabancı Çalışan Sayısı	Yabancı Çalışan % Değeri	Kadın Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan % Değeri	Üst Düzey Kadın Yönetici	Üst Düzey Kadın Çalışan % Değeri
48	0	0%	48	100%	1	100%	0	0%	13	27%	0	0%

2023 Çalışanlar % Dağılımları



2023 Çalışanlar Sayıları



İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ

Paydaşlarla açık, şeffaf ve dürüst iletişim kurmanın önemine inanıyoruz. Bu nedenle de paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini önemsiyoruz, bölgedeki paydaşlarımızın ihtiyaçlarını anlamaya ve bu doğrultuda paydaşlarımızla iletişimin geliştirilmesine önem veriyoruz.

Paydaşlarımızla iletişimin sürekliliğini sağlamak için, periyodik olarak çalışan memnuniyeti anketi, misafir memnuniyet ölçümü, misafirin sürdürülebilirlik konusunda farkındalığının artırılması, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik konusunda faaliyetlerimizi bilgilendirmelerini, paydaş katılım ve bilgilendirme toplantılarını, çevre etki değerlendirme çalışmalarını gerçekleştiriyoruz.

Tesis olarak, paydaşlarımızı, faaliyetlerimizden etkilenen ve aynı zamanda Şirketimizin başarıya ulaşmasında etkileri olan ve olabilecek kişi ve kuruluşlar olarak tanımlıyoruz. Sürdürülebilir bir büyüme için tüm kilit paydaşlarımıza sağladığımız faydaları da sürdürülebilir kılmayı amaçlıyoruz.

Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve önerilerini anlamanın, öğrenen bir kurum olmanın önemini biliyor, pek çok farklı kanaldan paydaşlarımızla iletişim kuruyoruz. Paydaşlarımızla iletişim metodlarımızı ve tavsiye öneri sistemimizi aşağıda paylaşıyoruz.

İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ

İlgili Paydaşımız	İletişim Konusu	İletişim Metotları	Paydaş Öneri Sistemi
Misafirlerimiz	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	Misafir memnuniyet ve şikâyet yönetimi, misafir odası bilgilendirme kartları veya TV gösterimi, gr kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, kurumsal web sitesi, misafir ilişkileri ile yüz yüze görüşme vb.	Misafir memnuniyet ve şikâyet yönetimi, misafir odası bilgilendirme kartları veya TV gösterimi, QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, kurumsal web sitesi, misafir ilişkileri ile yüz yüze görüşme vb. gelen bildirimler
Çalışanlarımız	SY Sistemi farkındalığı Doğal Kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık misafir Odaklılık, İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir Turizm ve otel süreçlerine destek ve farkındalık Tesis kültürü ve politikaları hakkında bilgi, destek ve farkındalık Misafir memnuniyetine destek ve misafir sürekliliğini sağlamak Hava kirliliği ile ilgili farkındalık Çalışma ve iş etiği konusunda destek ve farkındalık Çalışan Hakları ve Memnuniyeti Şeffaf Yönetim ve desteklenmesi Yasal mevzuatlara uyum, marka standartlarına uyum ve destek Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliğine destek ve farkındalık Kişisel gelişime ve tesise değer katmak Kültürel mirası korumak	Çalışan memnuniyet ve şikâyet yönetimi, Çalışan bilgilendirme kartları ve broşürleri QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, Dilek-öneri- şikayet kutularının etkin kullanılması, kurumsal web sitesi vb.	E-mail, telefon, dilek-öneri- şikayet kutuları, kurumsal web sitesi vb., departman yöneticileri, İnsan Kaynakları , Çalışan Temsilci ve Etik hattı
Tur ve Acenteler	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri

İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ

Tedarikçiler	Satınalma politikalarını benimsenmesi ve uygulanması SY Sistemine ve gerekliliklerine destek verilmesi Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler Paydaşlar/Yerel Halk İletişim Sorumlusu	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, tedarikçi ziyaretleri
Kamu Kuruluşları- STK'lar ve Destinasyonlar	SY Sistemi kapsamında ortak projeler gerçekleştirmekEğitim ve Farkındalık uygulamalarıÇevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılmasıSürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması	Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri, projeler ve çalışmalar	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Sektörel Gruplar	SY Sistemi kapsamında ortak projeler gerçekleştirmekEğitim ve Farkındalık uygulamalarıÇevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılmasıSürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, anlaşmalı kurum ziyaretleri, denetimler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Yerel Topluluklar	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyetini sağlanması Kültürel mirasın korunması	Sosyal medya, E-mail, telefon, ziyaretler, STK'lar ve kamu kuruluşları ile ortak yapılan çalışmaların yerel ve ulusal basın kanalı ile duyurulması Paydaşlar/Yerel Halk İletişim Sorumlusu	Sosyal medya, E-mail, telefon, ziyaretler, STK'lar ve kamu kuruluşları ile ortak yapılan çalışmalar, Eğitim ve sosyal destek projeleri
Yazılı ve Görsel Basın	Doğal kaynakların etkin kullanılması, İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyetini sağlanması Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları

İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ

Öncelikli Konular	Stratejimiz	Misafirlerimiz	Çalışma Arkadaşlarımız	Tur ve Acenteler	Tedarikçilerimiz	Kamu Kuruluşları-STK'lar ve Destinasyonlar	Sektörel Gruplar	Yerel Topluluklar	Yazılı ve Görsel Basın
Misafir Memnuniyet ve Sürdürülebilirlik desteğini almak	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
İklim değişimleri ve farkındalıklar	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Doğal kaynakların yönetilmesi	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Atıkların yönetilmesi	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓		✓	✓		✓	
Hava kirliliği	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓		✓	✓		✓	
Doğadaki Yaşam (Su ve Kara)	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak		✓	✓		✓		✓	✓
Eşitsizliklerin Azaltılması	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓			✓	
SY Sistemine değer katmak	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak		✓	✓	✓	✓		✓	
Sorumlu Tüketim ve Üretim	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓			✓		✓	
Erişilebilir Temiz Enerji	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓			✓		✓	
Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

RİSK YÖNETİM SİSTEMİ

Sürdürülebilirliğin otellerimizin iş sürekliliği üzerindeki etkisi aynı zamanda etki alanında çeşitli risk ve fırsatları da yaratmaktadır. Otelimizde sürdürülebilirliği tehdit eden risklerin ön görülerek önlem mekanizmalarının geliştirilmesi, hayata geçirilen aksiyonlarla ilgili hedeflerin yönetilerek izlenmesi bu süreci yönetme yaklaşımımızın da temelini oluşturmaktadır. The Marmara Taksim oteli, öncelikli konular doğrultusunda sürdürülebilir büyümenin yanı sıra paydaşlarının beklentilerini karşılarken faaliyette bulunduğu bölgede yerel toplumun gelişmesi için de fırsatlar yaratmaya çalışmaktadır.

SATIN ALMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK - YEREL EKONOMİLERE KATIĞIMIZ DEĞER

Ürün ve hizmet tedarik sürecinde marka ve ürün standartlarına uygun olduğu sürece konaklama tesisimize lokasyon olarak yakın paydaşlardan ürün/hizmet tedarikini sağlayarak çevreye etkinin azaltılması ve CO₂ salınımının minimuma indirgenmesini hedeflemekteyiz.

Ürün ve hizmet alımlarında; yenilenebilir kaynaklardan elde edilen, doğa dostu, enerji verimli sınıfında olan, doğal/organik/coğrafi işaretleri gıda ürünleri, temizlik/dezenfeksiyon ve diğer kimyasallar, yakıtlar /onarım yağları, pest kontrol kimyasalları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli/elektronik ekipmanlar, soğutucu gaz içeren ekipmanlar, gürültü kaynağı aletler, ambalaj malzemeleri, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, resmi izin ve sertifikalarının olması ve çevre dostu olması birincil tercihimizdir. Ürün/hizmet tedarik aşamasında temel olarak aşağıdaki koşulları sağlayan tedarikçiler önceliklidir.

- Çevreye dostu ürün olması ve çevreye olumsuz etkisinin minimum seviyede olması
- Geri dönüştürülmüş hammadde/yardımcı malzemelerden elde edilen ve geri dönüştürülebilen ürünler
- Sürdürülebilir şekilde veya sürdürülebilir kaynaktan elde edilmiş ürünler
- Yerel/Bölgesel tedarikçi olması/ Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC vb.
- Ambalaj tasarrufu sağlayanlar
- Doğal kaynak (enerji ve su) tasarrufu sağlayanlar
- Özellikle çevreye duyarlı ve sürdürülebilir olanlar

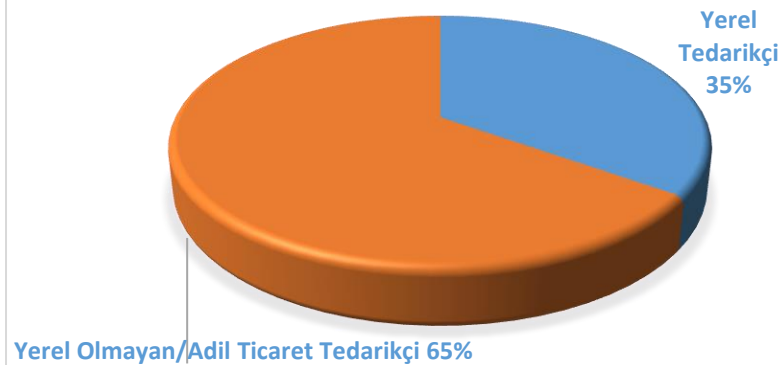
SATIN ALMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK - YEREL EKONOMİLERE KATTIĞIMIZ DEĞER

Bölgeden yapılan satın almaların etkin bir şekilde ölçülüp yönetilmesi, oranlarını arttırmak için araştırma yapılması, yerel/bölgesel tedarikçi ile adil ticaret yapılan tedarikçilerin sürekli takip ve kontrolünü sağlamaktayız.

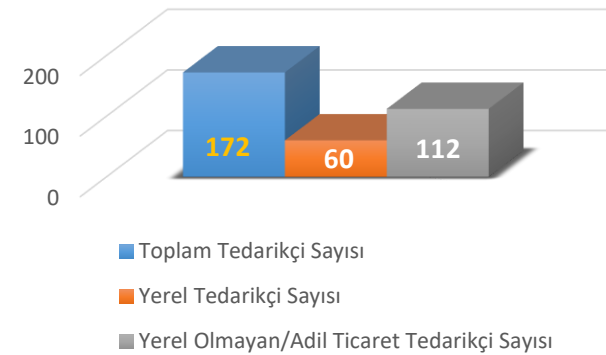
En az yılda 1 kez bütün tedarikçilerimizi yerinde denetim ve anket ile değerlendirmekteyiz. Değerlendirme, yıllık performansına uygun olarak satın alma ve ilgili departmanlar tarafından yapılmaktadır.

Toplam Tedarikçi Sayısı	Yerel Tedarikçi		Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi	
	Yerel Tedarikçi Sayısı	Yerel Tedarikçi	Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi Sayısı	Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi
172	60	35%	112	65%

YEREL/YEREL OLMAYAN TEDARİKÇİ ORANI



YEREL/YEREL OLMAYAN TEDARİKÇİ SAYILARI



DOĞAL VE KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Toplumsal değerlerimizin bilincinde olarak bulunduğumuz bölgede doğal mirasın, kültürel özelliklerin korunması konusunda tüm paydaşlarımız ile iş birliği içinde olacağımızı beyan ediyoruz. Bu doğrultuda amacımız yerel ekonomiyi ve toplumsal girişimleri destekleyerek, temel kaynaklarımızı korumaktır.

Misafirlerimize, otellerimizde konakladıkları sürece, doğal ve kültürel tarihi alanlarımız hakkında bilgilendirme yapmaktayız. Misafir ilişkileri/ön büro çalışanları tarafından Kültürel mirasımızın korunması için alınacak önlemler hakkında misafirlerimiz bilgilendirilmektedir

Biyoçeşitliliğe ve canlılara zarar verici bileşikler içeren güneş kremleri, deodorant vb. kimyasalları kullanmaktan kaçınarak çevreye olan zararlı etkilerini azaltabilirsiniz.

Tarihi, doğal ve kültürel alanları ziyaret ederken, kurallara uygun davranışlarda bulunarak; Tarihi, Doğal ve Kültürel Varlıkların gelecek nesillere aktarılmasına katkıda bulunabilirsiniz .

Tesisimizde doğal kaynakların tasarruflu kullanılmasına destek vererek gelecek nesillere kaynak bırakabilirsiniz.

Nesli tükenmekte olan türlerden yapılan ürünleri ve hediyelik eşyaları alıp satmayarak doğal yaşamı koruyabilirsiniz.

Doğa dostu ulaşım seçeneklerini ve toplu taşıma araçlarını kullanarak karbon ayak izinizi azaltıp temiz havayı destekleyebilirsiniz.

Atıkları azaltmamıza ve ayrıştırmamıza destek vererek, onları çöpe değil geri dönüşüme kazandırmamıza yardımcı olabilirsiniz.

Geri bildirimlerinizi ve görüşlerinizi lütfen

<https://www.themarmarahotels.com/tr/sisli/iletisim>

adresinden bizlerle paylaşın.